

## 変更・キャンセル・遅刻について

日頃よりきんさんクリニックをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当院では可能な限り低料金で施術をご提供したく務めております。

その為、変更・キャンセル及び遅刻についてご理解、ご協力をお願い致します。

- ・予約の変更・キャンセルは必ず2営業日前までにお電話でご連絡お願い致します。
- ・上記以降の変更・キャンセルは変更・キャンセル料(最大1万円)が発生します。  
ご予約の施術代が1万円以内の方はご予約通りの施術代金100%がキャンセル料となります。
- ・予約時間に間に合わない場合は必ず予約時間前にお電話にてご連絡をお願い致します。
- ・遅刻された場合は後の患者様にご迷惑がかかるためキャンセル扱いとなり施術もできかねます。
- ・渋滞、電車遅延、迷子など考慮致しかねます。お時間に余裕をもってお越しください。
- ・自然災害、交通機関の運休、体調不良等やむを得ない場合のキャンセル料は発生致しません。
- ・無断キャンセル、度重なる遅刻、クリニックの通常業務に支障をきたす行為が見受けられる等、他の患者様のご迷惑になると判断した場合、次回からのご予約をお断りさせていただきます。