

キャンセル料についてのご案内

日頃よりきんさんクリニックをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当院では可能な限り低料金で施術をご提供したく務めております。
そのため、キャンセル料及び遅刻についてご理解とご協力をお願いいたします。

★変更・キャンセルについて

- ①予約の変更・キャンセルは必ず2営業日前までにお電話でご連絡お願い致します。
- ②上記以降の変更・キャンセルはスタッフを確保しているためキャンセル料(最大1万円)が発生します。
※ご予約の施術代が1万円以内の方はご予約通りの施術代金100%がキャンセル料となります。

★遅刻について

- ①予約時間に間に合わない場合は必ず予約時間前にお電話にてご連絡をお願い致します。
- ②遅刻された場合は施術できかねます (後の患者様にご迷惑がかかるため)。
- ③遅刻された場合、もしくは予約時間を過ぎてからのお電話はキャンセル扱いとなりますので、
キャンセル料をお支払いいただきます。

※渋滞、駐車場を探している、電車遅延は考慮致しかねます。お時間に余裕をもってお越しください。
※地震や台風などの天災、人身事故で交通機関がストップした場合や、当院の都合にて日時調整させていただく場合のキャンセル料は発生致しません。
※無断キャンセル・度重なる遅刻等がある場合、ご予約をお断りさせていただくことがございます。